



STICHTING SAMEN VERDER

Klaartje – Floortje – Dientje – Luisterlijn – Trijntje - Bartjes Kringloopcentrum

Alstublieft

*Ons Jaarverslag over
het jaar 2015*

Kantoor: Meerlaan 25 - 4103 XZ CULEMBORG
Telefoon (van 9 - 12 uur): 0345 - 52 05 21 – Fax 0345 – 52 39 22

Bank: ABN-AMRO NL23ABNA0819770620
K.v.K. 41059404 BTW nr. 802605618

E-mail: info@stichtingsamenverder.com
Website www.stichtingsamenverder.com

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Colofon	3
Voorwoord	4
Doelstelling en Projecten	6
Van de bestuurstafel	8
Vrijwilligers in onze stichting	10
Jubilarissen	12
Bartjes Kringloopcentrum	13
• Activiteiten	
• Medewerkers	
Klaartje	19
• Activiteiten	
• Medewerkers	
Luisterlijn	23
• Activiteiten	
• Medewerkers	
Dientje	25
• Activiteiten	
• Medewerkers	
Floortje	26
• Activiteiten	
• Medewerkers	
Trijntje	28
• Activiteiten	
• Medewerkers	
Facilitaire Dienst	29
• Activiteiten	
• Medewerkers	
PR Commissie	31
Samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties	33
Financieel overzicht	34
Goede doelen	36
Aan allen die ons steunen	37

De namen van medewerkers, zoals in dit verslag vermeld, geven de stand op 31-12-2015 weer

Colofon

De Stichting is opgericht: 6 april 1978

Bestuur

Voorzitter: dhr. A.D.H. Eigenbrood
Secretaris: mw. A.H.M. Latour
Penningmeester: dhr. Th. Bouman
Leden: mw. C. Diekerhof
dhr. J. van Zutphen

Projectenbureau

Meerlaan 25
4103 XZ Culemborg
telefoon (0345) 520521

geopend: elke werkdag
van 09.00 uur tot 12.00 uur

Postadres

Meerlaan 25
4103 XZ Culemborg

Internet

e-mailadres: info@stichtingsamenverder.com
website: www.stichtingsamenverder.com

Financiële administratie

dhr. D. van Uitert
plv. dhr. C. Koopman

ICT

dhr. C.H. Brink
dhr. G. Doggenaar

Voorwoord

Beste lezers,

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Samen Verder over 2015, een jaar waarin onze vrijwilligers weer met tomeloze inzet hebben bijgedragen aan de activiteiten van onze Stichting.

Deze ondersteuning van de dienstverlenende projecten en de producten van ons Kringloopcentrum voorzien duidelijk in een behoefte van onze doelgroep in Culemborg. Allereerst dus dank aan alle vrijwilligers die dit mogelijk maakten en uitermate gedreven hun werk doen, zeker als je je realiseert dat ongeveer 70 % van de vrijwilligers tussen 60 en 80 jaar is!

De gemiddelde leeftijd daalt langzaam maar gestaag wat aangeeft dat we in staat zijn om ook relatief jongere vrijwilligers aan te trekken.

De Gemeente Culemborg heeft in de 2^e helft van 2015 een enquête gehouden onder alle vrijwilligers in Culemborg, van de 352 reacties kwamen er 111 van SSV vrijwilligers. Werkelijk een fantastische score die aangeeft hoe groot hun betrokkenheid bij onze Stichting is, met ook nog een zeer positieve mening over onze Stichting!

De **Facilitaire Dienst** was weer heel druk met het onderhoud aan onze gebouwen.

Het streven naar duurzaamheid en energiezuinig werken heeft geleid tot het plaatsen van zonnepanelen die geheel in onze elektriciteitsbehoefte voorzien en het aanbrengen van LED-verlichting laat ons energieverbruik drastisch dalen.

Daarnaast zijn er natuurlijk ook allerlei andere zaken gedaan die onze werkomgeving verbeteren en het mogelijk maken ons werk in de projecten zo goed mogelijk te kunnen doen.

Bij **Bartje** waren de maandthema's van Bartapart weer een groot succes dat heel veel klanten trok, ook de tweede Kerstkoopavond werd druk bezocht.

Er is een trend waar te nemen die aangeeft dat er meer klanten komen die echter per aankoop iets minder besteden.

Top drie artikelen: kleding 30%, meubelen 20% en Bartapart ruim 10%, samen dus goed voor meer dan 60% van de omzet!

Bij **Klaartje** zien we een stabiel aantal gereden ritten in Culemborg, het aantal buitenritten is in 2015 wederom gestegen ten opzichte van 2014.

De ritten door de Betuwe die in de zomer voor de ANBO werden gedaan waren zeer succesvol, we reden in 2015 zelfs met twee bussen.

Klanten van Klaartje zijn zeer tevreden, zij geven de Klaartje medewerkers een cijfer van meer dan 8, dat is fantastisch.

In overleg met de Nederlandse Spoorwegen, projectleiding en medewerkers is het project **Trijntje** in 2015 gestopt met haar activiteiten, geheel in lijn met onze doelstelling "aanvullend op reguliere voorzieningen".

Daar waar de NS 8 jaar geleden onze hulp nodig had om deze dienstverlening in de lucht te houden, hebben zij nu besloten dit via derden weer zelf te gaan regelen.

Floortje heeft voldoende cliënten maar kan moeilijk vrijwilligers vinden die dit werk kunnen of willen doen, actie was dus noodzakelijk.

Bij de **Luisterlijn** en **Dientje** zitten we met een “kip/ei” verhaal; is er geen behoefte aan de diensten van deze projecten of slagen wij er niet in de potentiële klanten te bereiken met onze boodschap?

Feit is dat beide projecten een moeilijke fase in hun bestaan doormaken en we toch niet lichtzinnig afscheid willen nemen van deze projecten.

Daarom zijn er in 2015 een aantal akties in gang gezet:

We hebben we een onderzoekje gedaan naar bekendheid van en behoefte aan Dientje, onder Klaartje klanten. Hieruit blijkt dat de bekendheid laag is.

De meeste mensen (96%!) hebben zelf iets geregeld rond klusjes in huis via familie of burens, maar 72% geeft ook aan dat Dientje voor hen misschien ook wel een goede oplossing zou kunnen zijn.

Bestuur en projectleiders hebben daarop besloten om nog één keer een promotie-aktie op touw te zetten via diverse media voor de projecten Dientje, Luisterlijn en Floortje.

Medio 2016 zullen een besluit nemen over doorgaan of niet voor de Luisterlijn en Dientje, voor Floortje hopen we dat er zich voldoende nieuwe vrijwilligers aanmelden om dit waardevolle werk te kunnen voortzetten.

De **PRAC** organiseerde natuurlijk weer de bekende en zeer gewaardeerde evenementen, het jaaruitje, de eindejaars bijeenkomst en de Decemberaktie.

Daarnaast is er door hen voortvarend gewerkt aan het vernieuwen van onze Website en Nieuwsbrief en was er veel aandacht voor externe communicatie om onze Stichting nog beter over het voetlicht te brengen!

Ik sluit af met nogmaals onze missie te noemen, want dat is waar we het allemaal voor doen:

Waar staan we voor!

- zelfstandigheid, welzijn en welbevinden voor ouderen en mensen met een beperking in Culemborg
- zinvol perspectief, welzijn en welbevinden voor SSV vrijwilligers

Veel leesplezier met het volledige jaarverslag!

Arjan Eigenbrood
Voorzitter Stichting Samen Verder

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Samen Verder is in 1978 geformuleerd en in 2005 aangepast aan de ontwikkelingen van de stichting.

- **De stichting stelt zich ten doel om ouderen en gehandicapten te ondersteunen om zelfstandig te kunnen functioneren.**
- **Zij doet dit aanvullend op de reguliere hulpverlening.**
- **Zij biedt een zinvol perspectief, welzijn en welbevinden voor SSV vrijwilligers.**

Projecten

Aan het realiseren van de doelstelling wordt gewerkt door het uitvoeren van een aantal projecten:

Bartjes Kringloopcentrum

Hergebruik van nog bruikbare artikelen.

Het kringloopcentrum is geopend:

dinsdag t/m vrijdag 10.00 – 16.00 uur

zaterdag 10.00 – 13.00 uur

telefoon 0345-517680.



De kosten voor het uitvoeren van de verschillende projecten kunnen worden betaald uit de opbrengsten van de verkopen in het Kringloopcentrum.

Klaartje

Vervoer van ouderen en mensen met een beperking.

Aanvragen vervoer kan op werkdagen tussen 9 en 12 uur,
tel. 0345-518300.



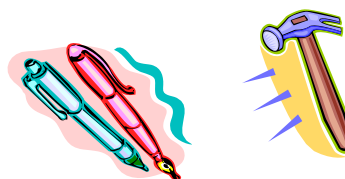
Luisterlijn

Een dagelijkse telefonische praat- en contactlijn voor ouderen. Op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur, tel. 0345-520521.



Dientje

Individuele hulpverlening op het gebied van administratieve zaken, klusjes in huis en tuin. Op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur, tel. 0345-520521.



Floortje

Bezoek aan ouderen en mensen met een beperking en begeleiding naar arts, poli/ziekenhuis. Op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur, tel. 0345-520521.



Trijntje

Vanuit dit project werd hulp geboden op station Culemborg voor personen die met rolstoel of scootmobiel met de trein reizen. In 2015 hebben de Nederlandse Spoorwegen dit weer zelf tot hun taak gerekend. Dat betekende dat het project Trijntje kon worden beëindigd.

De projecten worden administratief begeleid en gepland door de medewerkers van de Facilitaire Dienst. De medewerkers zijn alle werkdagen tussen 9 en 12 uur telefonisch bereikbaar, tel. 0345-520521.



Van de bestuurstafel.....

In 2015 hebben we afscheid genomen van de heer Dick Valkenburg, onder meer jarenlang secretaris van de Stichting. Het bestuur is hem zeer erkentelijk voor het vele werk dat hij voor de stichting heeft gedaan.

De rol van secretaris is per 1 september 2015 overgenomen door mevrouw Tonnie Latour.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:



Arjan Eigenbrood Thom Bouman Tonnie Latour Ineke Diekerhof Jos van Zutphen

Het bestuur vergaderde iedere maand.

Als het nodig was om snel een besluit te nemen of zaken te regelen werd er overlegd via telefoon, e-mail of werd een extra overleg ingepland.

Ieder kwartaal is er overleg geweest van alle (plaatsvervangend) projectleiders met de bestuursleden. Daarnaast is elk bestuurslid contactpersoon voor een van de projecten. Het betreffende bestuurslid overlegt regelmatig met de projectleiding om goede afstemming en samenwerking te bevorderen.

Omdat van de diensten die vanuit de projecten Dientje, de Luisterlijn en Floortje steeds minder gebruik wordt gemaakt heeft het bestuur zich hier samen met de projectleiders over beraden. Eerst is voor het project Dientje onderzoek gedaan, een enquête onder de gebruikers van Klaartje. Ondanks dat 96% van de respondenten aangeeft dit via familie, burens of anderen te hebben geregeld, bleek ook dat bijna driekwart van de respondenten denkt dat Dientje hen kan helpen en dat 90% er ook wel voor wil betalen. Helaas bleek Dientje bij tweederde van de respondenten niet bekend.

Daarom is besloten om een PR-offensief te starten, met als doel om de bekendheid van de drie genoemde projecten te vergroten. Daartoe is geadverteerd (onder andere in de Culemborgse Courant), een artikel geschreven en zijn flyers gedrukt die in januari 2016 op alle relevante plekken in Culemborg zijn verspreid.

De interne werkgroep die in 2014 was gestart met het actualiseren van het document Organisatie en Werkwijze, heeft in april 2015 haar taak afgerond. Het aangepaste document is in een vergadering van bestuur en projectleiding besproken en vastgesteld.

Het bestuur is trots op alle medewerkers en is hen zeer erkentelijk voor alle inzet. In het hierboven genoemde document Organisatie en Werkwijze is een paragraaf opgenomen waarin het waarderingsbeleid staat beschreven. Onder meer het gezamenlijke uitje in mei en de kerstbijeenkomst waren voor het bestuur momenten waarop de waardering voor al het werk tot uiting gebracht kon worden.

Naast de interne communicatie en samenwerking vindt het bestuur het ook belangrijk om met andere organisaties samen te werken. Dit met het doel om elkaar te ondersteunen en te versterken. Zo is onder meer te noemen de deelname aan het Strategisch Overleg, een platform waarin vrijwilligersorganisaties uit Culemborg samenwerken. Aan dit overleg nemen ook vertegenwoordigers van de sociale wijkteams deel.

Ook hebben projectleiders en bestuursleden de Stichting vertegenwoordigd op een markt georganiseerd door welzijnsorganisatie Elk, met als doel om nieuwe vrijwilligers te werven. De voorzitter van het bestuur neemt deel aan een werkgroep Zorg en Welzijn, die activiteiten gaat organiseren voor 2018, als Culemborg 700 jaar bestaat.

In het kader van de ondersteuning van Goede Doelen heeft het bestuur ook in 2015 weer verzoeken daartoe gehonoreerd. Ook is vanuit het bestuur de Decemberactie ondersteund. Het betreft een initiatief om mensen die aangewezen zijn op een minimum inkomen een attentie te bezorgen in de vorm van een levensmiddelenpakket. De actie is uitgevoerd door de Stichting in samenwerking met de interkerkelijke diaconale werkgroep van de Raad van Kerken in Culemborg.

Vrijwilligers in onze stichting

Alle activiteiten binnen onze stichting worden uitgevoerd door vrijwilligers. Er zijn geen betaalde krachten werkzaam.

Dit is uniek en tevens ook de grote kracht van de stichting.

Velen zijn al heel veel jaren actief. In 2015 hebben we afscheid moeten nemen van enkele medewerkers die soms heel lang hun krachten aan de stichting hebben gegeven. We zijn hen daar zeer erkentelijk voor. Gelukkig hebben we in 2015 ook weer nieuwe medewerkers in onze kring kunnen verwelkomen. We zijn blij dat we de continuïteit van de verschillende projecten hiermee kunnen garanderen. Wel is het zo dat we hebben gemerkt dat het lastiger is geworden om vrijwilligers te vinden.

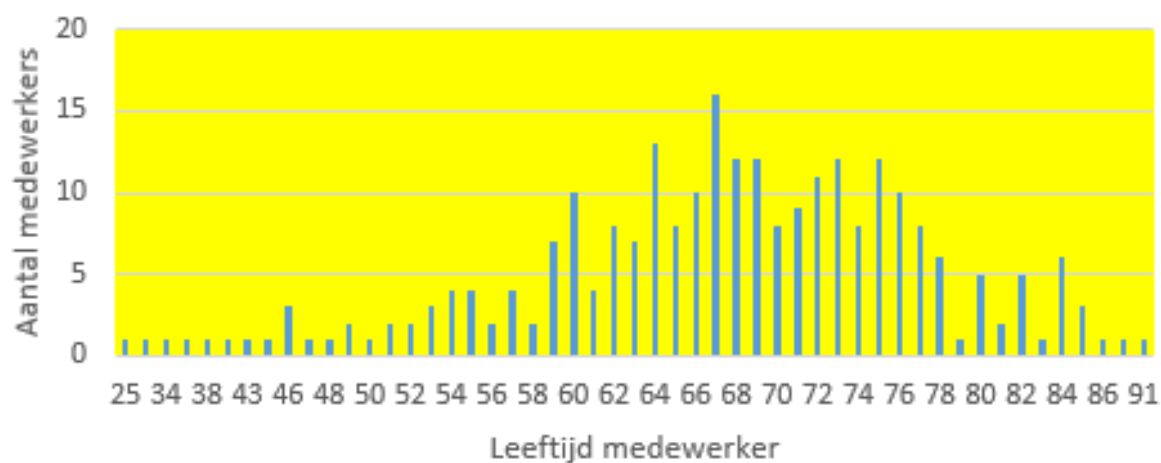
Onderstaande grafieken laten zien:

- Hoe de verdeling van mannen – vrouwen is
- Wat de leeftijd van onze vrijwilligers is.
- Hoeveel jaar de medewerkers al aan de stichting verbonden zijn

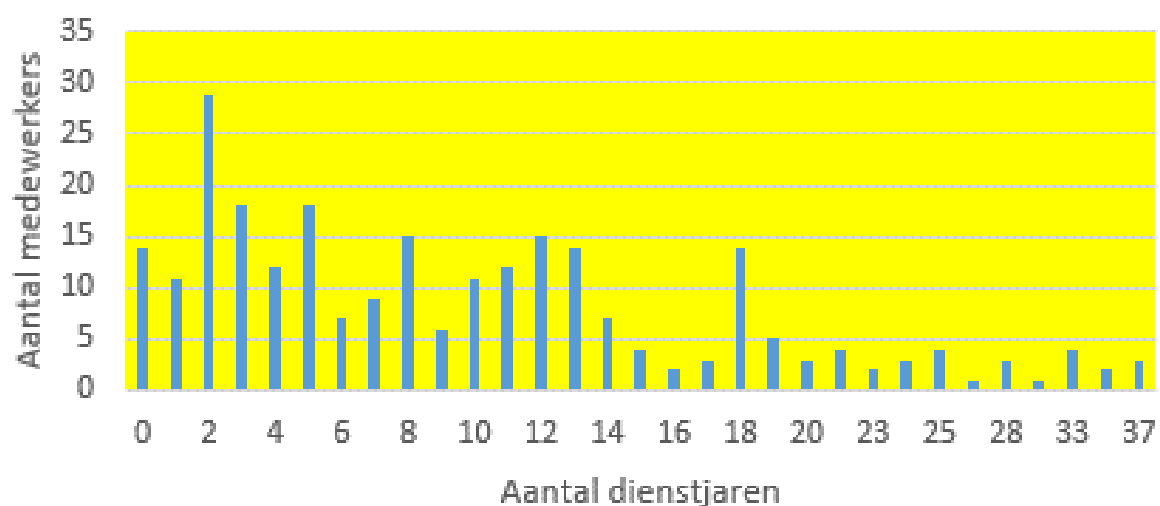
MAN/VROUW VERDELING MEDEWERKERS - PER 31-12-2015



Leeftijd medewerkers per 31-12-2015



Dienstjaren medewerkers per 31-12-2015



Jubilarissen

Voor het eerst in 2003 zijn aan medewerkers van de stichting speldjes uitgereikt als zij 5, 10, 15, 20, 25, 30 of 35 jaar betrokken waren bij onze stichting. Dit vond ook plaats in de daarop volgende jaren en tijdens de kerstbijeenkomst op 19 december 2015 konden ook weer veel speldjes worden uitgereikt aan medewerkers die een eerste of volgend lustrum bereikten als vrijwilliger van onze stichting.

Alle jubilarissen ontvingen een oorkonde, een speld en zij werden in de bloemetjes gezet.

5 jaar bronzen speld:

Leendert Bergman	Arjan Eigenbrood	Lia de Bruyn-Verheul
Mies de Jong	Annie Brouwer-Wulterkens	Wil Buitenhuis
Barbara Zaat	Ine Doop	Joop van Kesteren
Magda Bruin	Ineke Diekerhof	Riens Koopman
Koos Boekema	Harry Smits	Mary van Leeuwen
Rizo Obvidov	Henny Wammes	Leny Vreem

10 jaar zilveren speld:

Lida Sloeserwei-Binee	Will Dingemans	Martin van Wyngaarden
Stella van 't Verlaat	Dieneke Blauw	Wil van Steenpaal-van der Harst
Theo van Dam	Anneke de Klerk	Marcel van Es
Frans van Willigenburg	JanKarel Maasbach	

15 jaar gouden speld:

Suzanne Spaan-Schilperoord	Riek Vink-Geurts	Eli Teterissa
Corry Teterissa		

20 jaar gouden speld met steentje:

Maarten van de Veer	Marja de Jong	Ad de Kruif
Koos Franken		

25 jaar gouden speld met 2 steentjes:

Joke Vis-Janzen	Jozien Veurman	Alice de Boer-van Dam
Cor Brink		

35 jaar gouden speld met 4 steentjes:

Annelies de Jong



Bartjes Kringloop Centrum

Van de projectleiding....

Een 0-uren contract? tot je 67^{ste}? eventueel 6 maanden verlengen?

Wij kennen geen 0-uren contract, hoezo?

Werken tot je 67^{ste}, is dat erg? Dan begin je bij ons pas!

Wat zegt u: “U past niet meer binnen het profiel?”

Bij Bartje hebben wij zoveel verschillende profielen, het past bijna altijd.

Prepensioen, pensioen? Komt bij ons niet voor. Nou ja, wanneer je 85+ bent en hier en daar wat “ouderdomsongemakken” ondervindt of als kleinkinderen wat extra aandacht nodig hebben, ja dan kan het. En/of als het overwinteren in een warm land best aantrekkelijk is evenals een mooie reis met een camper maken, dan proberen wij daar rekening mee te houden met het inroosteren.

“Rekening houden met” daar gaat het allemaal om.

Ben je als medewerker soms een poosje “ziek, zwak en misselijk”, dan is er altijd wel een collega die wil vervangen, vaak langdurig.

Zelfs voor onze “lange vakantievierders” wordt zonder meer ingesprongen. Hoewel zullen we hun dan toch maar een zes maanden contract aanbieden?

Geen denken aan! Wij zijn in al die jaren samenwerken bijna vrienden/ familie geworden.

Dus zorgen we voor elkaar, houden rekening met elkaar en zijn blij wanneer langdurig zieken op een gegeven moment zelf weer hun eigen taak binnen Bartje kunnen vervullen.

En daardoor lukt het telkens weer alle afdelingen te bemensen en zo op orde te houden, dat het publiek, onze klanten, graag bij ons komt.

Soms alleen voor koffie en de gezelligheid, maar gelukkig meestal om van alles te kopen.

Vooraf kleding, meubels, speelgoed en boeken blijven in trek.

Hetgeen niet wil zeggen dat andere afdelingen minder belangrijk zijn.

Immers niets is leuker om wanneer je “op kamers” gaat, je potten, pannen, lampen, vorken en lepels, linnengoed en ga zo maar door voor weinig geld bij Bartje te kunnen kopen.

Of bij “Bartapart” net dié kristallen glazen tegen te komen, waar je al zolang naar zocht.

Het “Prentenkabinet” werkt net als “Bartapart” met wisselende items, hetgeen zeer gewaardeerd wordt door het publiek.

Opmerkingen als: “Wat moeten we toch als Bartje dicht is, want dan duren de dagen zo lang” horen we regelmatig.

Toch moet Bartje af en toe wel dicht, gewoon omdat wij nooit met pensioen gaan en héél af en toe toch op adem willen komen.

Hoewel, tijdens die “vakantieperioden” wordt er heel wat afgeklust en vooral veel schoongemaakt, zodat wij weer met een schone lei kunnen beginnen.

Noor de Wit.

In 2015 hebben zes jonge mensen bij Bartjes Kringloop Centrum (BKC) stage gelopen.

Het niveau van deze jongeren varieerde tussen V.M.B.O. praktijk en W. O. , hetgeen het begeleiden van hen voor een aantal van ons een extra uitdaging met zich meebracht.

Er werd in 2015 acht keer vergaderd met afdelingshoofden en projectleiding.

De medewerkersvergadering die jaarlijks in oktober plaatsvindt, bestond dit keer uit een rondleiding door het Bartjegebouw, waarbij vooral alle sorteerruimten en de “gesloten deuren” veel interesse hadden.



Op 20 april waaide het garagedak eraf!

Op 1 juni volgden de medewerkers de jaarlijkse E.H.B.O-cursus.

Op 3 juli was BKC in verband met de hitte noodgedwongen een dagje dicht.

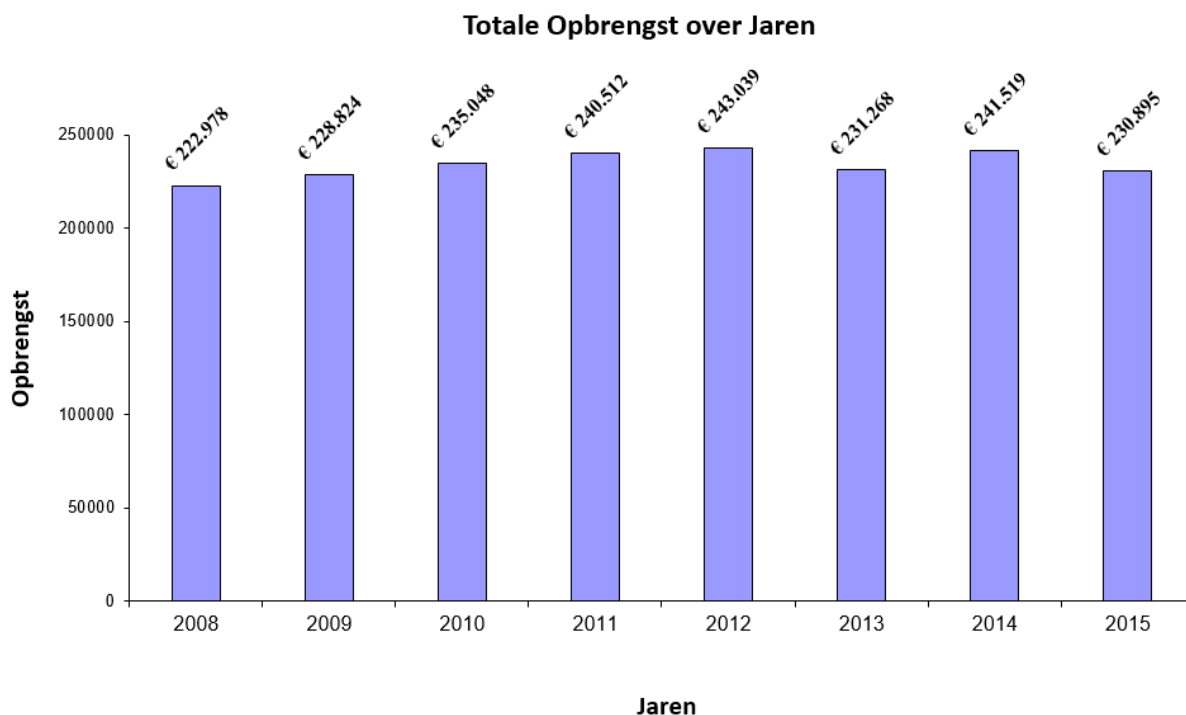
Op 7 oktober nam een vertegenwoordiging van BKC deel aan de vrijwilligersmarkt.

In en om het Bartjegebouw hebben veel werkzaamheden plaatsgevonden, zoals: schilderwerk binnen en buiten, dubbelglas, nieuwe screens in de “grote zaal” , vervanging van de beveiligingspoortjes, héél veel ledverlichting en zonnepanelen.

Zorgen rondom zieke medewerkers waren er helaas ook in 2015 weer volop. Collega's en projectleiding denken veel aan hen, zij worden niet vergeten.

De medewerkers van BKC hebben afscheid moeten nemen van een aantal vrijwilligers, maar zijn ook blij met de ‘nieuwe aanwas’, waardoor het totale aantal redelijk stabiel blijft.

Met vertrouwen en energie zijn ze 2016 ingegaan.



Het bovenstaande is de bruto omzet. Hierover moet btw afgedragen worden.

Om een beeld te geven hoe de verdeling is van de opbrengsten *per afdeling* in percentages van het totaal, hieronder het volgende staatje:

		2011	2012	2013	2014	2015
afdeling 1	kleding	29,0%	29,8%	28,8%	29,9%	29,7%
afdeling 2	kinderartikelen	2,9%	2,0%	2,1%	2,7%	3,0%
afdeling 3	babyartikelen	1,8%	2,8%	2,7%	2,0%	2,2%
afdeling 4	elektrische apparaten	4,7%	4,7%	4,5%	3,6%	3,5%
afdeling 5	cadeaubonnen	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
afdeling 6	boeken	7,1%	6,3%	6,3%	6,2%	6,1%
afdeling 7	linnen	5,7%	5,8%	5,6%	5,4%	5,9%
afdeling 8	huishoudafdeling	6,8%	6,5%	7,0%	6,6%	6,5%
afdeling 9	bart apart	11,0%	11,1%	11,0%	9,7%	11,0%
afdeling 10	meubelen	20,4%	19,9%	20,7%	22,2%	20,6%
afdeling 11	speelgoed/handwerken	6,0%	6,3%	6,7%	7,0%	7,2%
afdeling 12	diversen	3,7%	3,7%	3,4%	3,1%	2,8%
afdeling 14	prentenkabinet (v.a.2011)	0,7%	1,1%	1,0%	1,6%	1,6%
TOTAAL		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%

Bartjes Kringloopcentrum is geopend:
dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur
zaterdag van 10.00 tot 13.00 uur
telefoon 0345 - 517680

Projectleiding:

Mw. E. de Wit-Schoenmaker, projectleider
Mw. E.J.M. van Dijk- Frings, plv. projectleider
Mw. H. Warnar- de Jong, secretariaat

Dagleiders

Mw. A. Boekema - Helmond
Mw. N.M. v. Dam - Berkhout
Mw. W.M. Dingemans
Mw. M. de Klijne - Terbijhe
Mw. W.A. de Kruif- de Graauw
Mw. E. de Wit – Schoenmaker

Dhr. J.M.F. Bosveld
Mw. N.G.M. v. Dam - v.d. Veer
Mw. E.J.M. van Dijk -Frings
Mw. E.M.E. Korf - Schröder
Mw. A. v. d. Oosterkamp – Verkerk
Mw. P.L.M. v. Wijngaarden - v. Hemert

Conciërge/coördinator logistiek

Dhr. H.C. van Bemmelen

Dhr. A. Peek (plv)

Technische dienst

Dhr. E.J.P. Leenders
Dhr. S. de Wit

Dhr. J.K. Maasbach

Bartapart

Mw. S.J.C. Spaan - Schilperoort
Mw. P. L. M. v. Wijngaarden – v. Hemert

Mw. E. de Wit - Schoenmaker

Afdelingshoofden

Mw. J.M. Bikker-Verheij
Mw. N.G.M. van Dam - v. d. Veer
Dhr. J. Groothuis
Mw. A.M. Helmond - van Blokland
Dhr. J.K. Maasbach
Mw. I. Overweel -Verheij
Mw. L. Romijnders - Peters
Mw. F.W. Severs - Verhoeven
Mw. M.M. de Wit - Koenen
Mw. E. de Wit - Schoenmaker

Mw. A.W. Bosveld - Berben
Mw. B. van Echtelt - v. Leeuwen
Mw. J. de Haas - v. d. Sande
Dhr. E.J.P. Leenders
Dhr. D. van Niekerk
Dhr. A. Peek
Mw. W.J. Schouten - Kuyk
Mw. H. Warnar - de Jong
Dhr. S. de Wit
Dhr. A. B. G. van Zwam

Hoofd coffeecorner:

Mw.C.de Bruyn-Verheul

Overige medewerkers

Mw. E.M. Baart - Boorsma
Mw. L. D. G. Bezemer - v. Beusichem
Dhr. G. K. Blijenberg
Mw. B. B. M. Boekema - de Klerk
Mw. A. Brouwer - Wulterkens
Mw. B. Brunt - Willering
Mw. G.M. Coenmans
Dhr. B. Dagdag
Mw. A.C. v. Diepen
Mw. E. J. van Dijk
Dhr. M.H.J.M. v. Es
Mw. A. Grapendaal
Mw. J. Grijalba
Mw. M. Holdinga - Veerman
Dhr. E. Idema
Mw. H. Jaquet
Mw. C. Kaashoek - van Eyk
Mw. M. van Kasteren
Mw. A.H.M. de Klerk
Mw. W. Koopman - v. d. Vliet
Dhr. D. H. K. Libert
Mw. M. Liefhebber-Klein
Mw. F. Matze - Verhoeks
Dhr. A. R. Middelkoop
Mw. W.A.A.M. van Mil - de Kroon
Mw. L. E. Mol - van Leeuwen
Mw. I. Nelom
Mw. M.G.R. Nieuwenhuizen
Mw. L. Pont - Witte
Mw. R. van Rooij - van Hilten
Mw. J.M. Schippers - Loffeld
Mw. F. Schoenmaker-Smid
Dhr. W.J.M. Schouten
Mw. M. Th. Schouten - Willekens
Mw. M.A. Schuurman - van Duyn
Mw. A. L. Seij
Mw. J.C.A. Spoor
Dhr. K. Spronk
Mw. C. C. Stam - Copper
Mw. M.H. Stap-Brouwer
Mw. G.I.D. Steinebach - v. Rossum
Mw. M.C. van Sterkenburg- Meisztek
Mw. V. Trosjkina
Mw. T. v. d. Veer - Donker
Mw. H.J.M. Vink - Geurts
Mw. H.M. Vreem

Dhr. L.A.N. Bergman
Mw. H. v. Blitterswijk
Dhr. S. Blokland
Mw. S. Borgstein - Besseling
Mw. T. de Bruin - van Tuil
Mw. C. ten Bulte - Laponder
Mw. S. Cramer - Roepa
Mw. G. v. Diën - verkerk
Dhr. J. Diteweg
Dhr. W.A. Donker
Dhr. J. J. Geleedst
Mw. T. Groothuis - v. d. Struik
Mw. T. Hakkert - v. Dooijewaard
Mw. M. J. v. d. Hurk - de Hingh
Mw. W. Jacobs-Esther
Mw. C.J. de Jong
Dhr. M.J. Kalz
Dhr. J.A. v. Kesteren
Mw. A.J. Klumper - Ulrich
Mw. M.C. v. Leeuwen
Dhr. H. Liefhebber
Mw. T. v.d. Linden - de Jager
Mw. J.C.M. Miedema
Dhr. G.J.P.M. van Mil
Dhr. H. Miltenburg
Dhr. G. Mur
Dhr. D. van Niekerk
Dhr. C. Oman
Mw. C. M. A. Prins - Vermeulen
Dhr. A.C. v. Schie



Mw. W.P.G.M. van Veen - Bosch
Mw. J. Veurman
Mw. C. Vogels - Klaver
Dhr. K. de Vries

Mw. D. E. van Vuurde
Dhr. H.R.J. Wammes
Mw. C. v. d. Wiel - van Straaten
Dhr. F. v. Willigenburg
Mw. G. M. van Wijk
Dhr. S.P. de Wit
Mw. F. van IJzendoorn - Mekenkamp

Dhr. C.P. Wammes
Mw. M. v. d. Werff
Mw. L. Wildeman -
Mw. M. Wijgers
Dhr. Th. van Wijngaarden
Mw. M.M.T. Zaat

Klaartje



Bij het project Klaartje hebben ze de beschikking over drie bussen en één Caddy. Circa 785 vaste klanten en ongeveer 200 flex klanten maken gebruik van de Klaartjebussen.

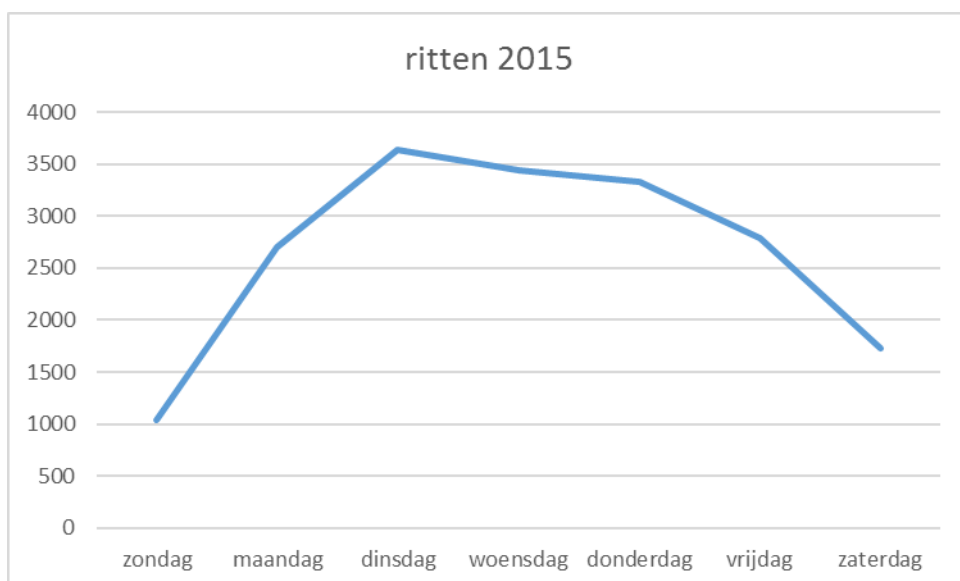
Klaartje 1, 2 en 4 rijden ouderen en mensen met een (lichamelijke of verstandelijke) beperking binnen Culemborg van deur tot deur naar hun bestemming. Incidenteel worden de bussen ingezet voor Goede Doelen rondritten in de omgeving, in samenwerking met De Zonnebloem, Lions, ANBO of Floortje.

Klaartje 3, de Caddy, is speciaal aangeschaft voor de buitenritten naar de poliklinieken in Tiel, Nieuwegein, Utrecht en de spataderkliniek De Meern. Incidenteel wordt hij ook ingezet voor extra (rolstoel) ritten binnen Culemborg als de andere drie bussen bezet zijn.

Afspraken voor de ritten in Culemborg kunnen gemaakt worden op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur op telefoonnummer 0345-518300. Aanvragen voor de buitenritten kunnen op dezelfde dagen en uren via telefoonnummer 0345-520521 in behandeling worden genomen.

Aantal ritten met Klaartje in 2015.

Het totaal aantal ritten in 2015 bedraagt 18663. Vanaf 2015 vermelden we hier het aantal werkelijk gereden ritten in plaats van geplande ritten. Hiervan zijn 293 ritten buiten Culemborg naar ziekenhuis en poli in de omgeving. Buitenritten zijn met 22,6 % toegenomen in vergelijking met vorig jaar.



Enquête

Dit jaar hebben de medewerkers van Klaartje een mooie score behaald.

In vergelijking met de laatste keer is de score “zeer tevreden” (cijfer 8-10) met betrekking tot de telefonistes van 64% in 2013 naar 86,5% in dit jaar gestegen. Ruim 87% van de klanten geven aan zeer tevreden te zijn over de chauffeurs en bijrijders. De Caddy scoort redelijk, 43% van de klanten geeft een 8 of hoger voor de buitenritten, 48% geeft een 6 á 7 en drie klanten geven een onvoldoende voor dit type vervoer. Vooral het gebruik in de stad wordt niet echt gewaardeerd, vanwege de hoge instap bij de achterbank. De algemene waardering voor Klaartje blijft zeer hoog: 91% van de klanten is zeer tevreden. De allerhoogste score kregen we voor de schone bussen, 98%, met dank aan Jan Willem O. en Arie M.

Veiligheid

Nieuwe chauffeurs en bijrijders krijgen van Ad van IJzendoorn en Harry van Dam zorgvuldige instructies over de werking van de verschillende rolstoelliften, over zitcomfort versus snelheid, over klantgerichtheid, visie, parkeren op moeilijke plaatsen, over rijlijsten en andere praktische issues. De instructies behelzen zowel theorie als praktijk. Door bijvoorbeeld plaats te nemen in een rolstoel achterin de rijdende bus ervaren nieuwe chauffeurs hoe het is om gereden te worden. Bij gereden schade of na langdurige afwezigheid door ziekte kunnen de betrokken chauffeurs een nazorgrit krijgen door onze instructeurs.

Harry en Ad werken nauw samen met rijsschoolhouder Vincent Schaars.

Vincent Schaars beslist voor Klaartje of de chauffeur geschikt is om op onze bussen te rijden. Twee à drie keer per jaar geeft Vincent bijscholingscursussen aan onze chauffeurs en bijrijders, neemt hij nieuwe of lastige verkeerssituaties door in Culemborg en worden chauffeurs en bijrijders alert gehouden wat betreft paaltjes etcetera. Deze bijscholingen worden als nuttig ervaren en zijn verplicht.

Simon P. de Wit (Ambulance medewerker) heeft dit jaar onder andere ook voor de medewerkers van Klaartje de EHBO cursus gegeven. Deze cursus is niet verplicht, wel wenselijk.

Twee Klaartjebussen rijden op vier seizoenen banden. In de winter zijn de andere twee bussen voorzien van winterbanden en bij hevige sneeuwval en gladheid rijden we niet. Begin dit jaar hebben we een paar dagen ervoor gekozen geen klanten te vervoeren in verband met spiegelgladde stoepen.

Contacten buiten de organisatie

Dit jaar hebben we geen uitwisseling gehad met zusterorganisaties uit Krimpen aan de IJssel, Zwijndrecht, Bodegraven, 's-Hertogenbosch, Barendrecht en Westland. Wel hebben we veelvuldig contact gehad met organisaties die gebruik hebben gemaakt van onze Goede Doelenritten en zijn we betrokken bij de ontwikkelingen binnen het regionaal vervoer.

Medewerkers

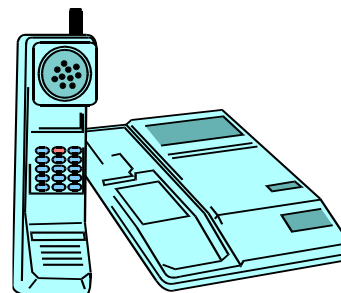
Mevrouw en meneer Loenen zijn per januari na dertig jaar actief te zijn geweest voor SSV gestopt met rijden, ze hebben een grote bos bloemen en bijbehorende cadeaubonnen als dank ontvangen. Het chauffeur- en bijrijders duo Cor Vogels en Nico Peek zijn respectievelijk na 36 en na 8 jaar gestopt bij Klaartje, beiden hebben we verrast met een welgemeend bedankje.

Nico Peek's werkzaamheden binnen de Stichting zijn dermate uitgebreid dat hij een van zijn taken moest laten vallen. Nico en Cor blijven actief binnen de Stichting. Wim Pin is na 10 jaar gestopt als chauffeur. Wim Post is helaas veel te vroeg in maart op 69 jarige leeftijd overleden. André Kwakkel heeft in verband met lichamelijke klachten in april besloten te stoppen met rijden, Henk Bosman is ook als chauffeur gestopt, hij blijft als dagleider actief binnen Klaartje. Per 31 december 2015 zijn 85 chauffeurs en rijders actief voor Klaartje en vervullen 19 collega's daarnaast ondersteunende activiteiten binnen Klaartje.

	Telefonistes:		Dagleiders:
Ma	Magret Bonsing	Ma	Henk Bosman
Di	Anke Boekema	Di	Bert Nelissen
Wo	Loes Janssen	Wo	Martin van Wyngaarden
Do	Thea Grootenboer	Do	Koos Boekema
Vr	Marie-Thérèse Schouten-W	Vr	Marie-Thérèse Schouten-Willekens
Inval	Marleen Cuijpers	Za	Alice en Irka
	Greet Rijneker, Millie Offermans	Zo	Gilbert la Fontaine
Instructeurs: Ad van IJzendoorn en Harry van Dam		Projectleiding: Alice de Boer-van Dam en Irka van Petersen	
Onderhoud interieur bussen: Jan Willem Oostrum		Wasstraatritten: Arie Miltenburg	

Chauffeurs en bijrijders:		Chauffeurs en bijrijders:	
Barneveld, dhr Dirk van		Kroon, dhr Henk de	
Beauchemin, dhr Ed		Kruif, dhr Ad J de	
Becht, dhr Arthur		Kuipers, dhr Alois	
Beem, dhr Frank van		Man, dhr Gerrit CW de	
Bemmelen, dhr Herman C van		Miltenburg, dhr Henk MJ	
Blaauw, dhr Nanno		Miltenburg, dhr Arie	
Blom, dhr DickW		Nelissen, dhr Bert	
Boekema, dhr Koos JPM		50-Obidov, dhr R	
Borgstijn, dhr Dick J		Oosterkamp, dhr Nico van den	
Bouman, dhr Kees		Oostrum, dhr. Jan Willem	
Brandt, dhr Ben		Peek, dhr Ton	
Brandsma, dhr Don S		Peek, mevr Magret	
Bruin, dhr Jan		Safi, dhr W	
Dales, mevr M		Safi, mevr. Rahima	
Dam, dhr PeterWAM van		Schagt, dhr Zwier van der	
Dam, dhr Theo M van		Schaik, dhr Addy van	
Dam, dhr Harry van		Schoonheim, dhr JWAd	
Doop, dhr Harry F		Schots, dhr Jaap	
Doop, mevr. Ine		Sloeserwij, dhr Chris	
Doorn, dhr Ad van		Sloeserwij-Binee, mevr Lida	
Fontaine, dhr Gilbert L la		Smits, dhr Harry	
Gademans, dhr Job		Spaan, dhr Philip	
Grob, dhr Wim JM		Spaan, mevr. Suzanne	
Heus, mevr. Ina de		Spronk, dhr Kees	
25-Hight, dhr Peter		Steenpaal, mw Wil	
Hoevenaars, dhr Leo HW		Steijn, dhr Dick van	
HoevenaarsDeVries, mevrAstrid		Teterissa, dhr Eli	
Hoop, dhr E de		Teterissa, mevr Corry	
Hove, dhr LRM ten		Tiel, mevr Mienieke van	
Huisman, dhr Chris		Uitert, dhr Dick van	
IJzendoorn, dhr Ad H van		Veer, dhr MLMaarten van der	
JansenVan Zuilenkom, mevrCC		Verlaat, mevr Stella van't	
Kint, dhr Wim		75-Vervoorn, dhr Jan HP	
Kint, mw Vera		VervoornVanVeen, mevr Marja	
Knoest, dhr Martin		Vuurde, dhr Jacco van	
Koekman, mevr Patricia		Wammes, dhr. Ben	
Koopman, dhr C Riens		Welle, dhr Bert	
KoopmansKramerFreher, mvrM		Weijenberg, dhr Henk	
Koopman, dhr Gerrit J		Wyngaarden, dhr Martin van	
Koopman, mevr. Aty		Wyngaarden, mevr JCM van	
Kraaypoel, dhr J Co		Zoelen, dhr JM(Hans) van	
Kragten, dhr Kees		Zutphen, dhr Jos en Conny van	

Luisterlijn



In 2015 is er vijf avonden per week tussen 19.00 en 20.00 gebeld door vrijwilligers van de Luisterlijn. Naast de vrijdagavond werd er roulerend een tweede avond vrij gehouden.

Er heeft geen wisseling plaatsgevonden bij de vrijwilligers. In totaal zijn er dus acht vrijwilligsters actief bij de Luisterlijn, waarvan een drietal ook actief is bij Floortje. Ook in 2015 was er afstemming tussen Floortje en de Luisterlijn, omdat het om twee kleine projecten gaat, die een verwante doelstelling hebben. Het contact wordt onderhouden door de vrijwilligsters die zowel bij Floortje als bij de Luisterlijn actief zijn. Zo is het eenvoudig te regelen dat naast opbellen ook bezoeken afgelegd worden. Het is daarvoor niet noodzakelijk om gezamenlijke vergaderingen te plannen.

Er zijn in totaal ongeveer **500** gesprekken gevoerd. De meeste cliënten worden tweemaal in de week gebeld. Op verzoek kan dit geïntensiveerd worden naar om de dag bellen, of zelfs dagelijks.

Het doel van het gesprek is om contact te hebben met mensen die zich veelal eenzaam voelen en behoefte hebben aan een luisterend oor. Bij het voeren van de gesprekken wordt uitgegaan van de behoefte van de cliënten die kan variëren van zomaar een praatje omdat je de hele dag nog niemand gesproken hebt tot zaken die de mensen emotioneel bezig houden.

Twee cliënten zijn dit jaar overleden en er is een nieuwe bijgekomen.

Het aantal cliënten is in 2015 dus weer afgenomen. Aan het einde van 2015 waren er nog drie personen over die op regelmatige basis gebeld werden. Een nieuwe cliënt kwam via het kantoor van SSV binnen. In 2015 zijn er diverse acties geweest om de Luisterlijn onder de aandacht van een breder publiek te brengen, omdat we er van uitgaan dat er wel behoefte is aan een dergelijke voorziening. Zo hebben er in de zomerperiode gedurende zes weken advertenties gestaan in de Culemborgse Courant. Daarnaast hebben verschillende organisaties zoals de ANBO en de PCOB een artikel geplaatst in de nieuwsbrief waarin informatie over de Luisterlijn te vinden was. Dit alles heeft niet geleid tot nieuwe aanmeldingen.

Dat er minder cliënten zijn biedt de vrijwilligsters de mogelijkheid om langere gesprekken te voeren en zo een vertrouwensband op te bouwen.

Er wordt ook nog steeds gebruik gemaakt van een logboek waarin alle gesprekken genoteerd worden en als er dringende zaken te melden zijn wordt er ook een notitie van gemaakt. Omdat er nog maar 3 personen zijn wordt er ook vanuit huis gebeld.

Drie keer per jaar hebben de vrijwilligsters contact met elkaar op een andere manier. Tweemaal wordt er een vergadering georganiseerd waarin de laatste ontwikkelingen worden besproken. Daarnaast gaan we een keer uit eten om zo de band met elkaar te versterken.

Projectleiding:

Mw. A.M. Bruin, Projectleider

Medewerkers:

Mw. I. Diekenhof

Mw. M. de Klijne-Terbijhe

Mw. M. van der Velde

Mw. B. Brunt-Willering

Mw. H. Jacquet

Mw. J. Vis

Mw. L. Brouwers

Dientje

Vanuit het project Dientje kan individuele hulp worden verleend aan mensen die sommige werkzaamheden niet (meer) zelf kunnen doen.

Aanvragen komen binnen via kantoor, telefonisch bereikbaar via 0345-520521 en soms ook via Meerwaarde.

Dit kan zijn op het gebied van klussen in huis en kleine tuinklussen.

Dit betekent in de praktijk, dat hulp kan worden verleend bij:

- **Klein tuinonderhoud:** o.a.
 - Onkruid verwijderen
 - Gras maaien
 - Kleine heg knippen
 - Struikjes snoeien
- **Technische klussen in huis:** o.a.
 - Vervangen van lampen
 - Ophangen schilderijen
 - CV ketel bijvullen
 - Wasmachineslang vervangen
 - Lamellen ophangen
 - Slot vervangen
 - TV kanalen installeren
 - Snoeren vervangen
 - Klok aan de praat krijgen



Voor een klus wordt tussen de € 1,-- en € 5,-- gerekend, plus materiaalkosten.

Komt er een aanvraag binnen, die te groot is voor Dientje en de aanvrager woont in een woning van Kleurrijk Wonen, dan wordt er gewezen op de mogelijkheid om op Dienstwerk via Kleurrijk Wonen een beroep te doen.

Het aantal aanvragen is in 2015 tot een uiterst minimum gedaald.

Reden voor het bestuur om te bezien of dit project nog levensvatbaar is en of er nog behoefte is aan deze dienstverlening. Mogelijk zijn de reguliere mogelijkheden voldoende om in de behoeften van cliënten te voorzien.

Daarom is in 2015 nader onderzoek gedaan naar de behoefte binnen de Culemborgse samenleving aan deze hulp. Ondanks dat 96% van de respondenten aangeeft dit via familie, burens of anderen te hebben geregeld, bleek ook dat bijna driekwart van de respondenten denkt dat Dientje hen kan helpen en dat 90% er ook wel voor wil betalen. Helaas bleek Dientje bij tweederde van de respondenten niet bekend.

Vervolgens is besloten om een PR-offensief te starten, met als doel om de bekendheid van de drie genoemde projecten te vergroten. Daartoe is geadverteerd (onder andere in de Culemborgse Courant), een artikel geschreven en zijn flyers gedrukt die in januari 2016 op alle relevante plekken in Culemborg zijn verspreid.

Floortje



Floortje werkt aanvullend op de professionele gezondheidszorg. Daar waar beroepskrachten niet werkzaam (kunnen) zijn en ook familie geen hulp kan bieden voor vervoer naar poli, arts, ziekenhuis enz. kan er een beroep worden gedaan op een vrijwilliger van Floortje. Het vervoer kan geregeld worden met een van de bussen van Klaartje. Afspraken dienen wel tijdig te worden gemaakt via telefoon 0345-520521, iedere werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur.

Ook worden ouderen bezocht die zich eenzaam voelen. Hier ontstaan waardevolle contacten. Cliënten van Floortje worden gewezen op de mogelijkheid om regelmatig 's avonds door een medewerker van de Luisterlijn gebeld te worden voor een praatje of om eens het hart te luchten.

Omgekeerd wijst de Luisterlijn hun cliënten op de mogelijkheden van het project Floortje.

Er werden 4 nieuwe cliënten aangemeld in 2015. Zij worden regelmatig bezocht. Er worden 14 cliënten bezocht. Met de Kerst krijgen zij een bloemengroet namens de SSV.

Er werd voor begeleiding naar poli/ziekenhuizen 8 keer een beroep op Floortje gedaan. De verzorgingshuizen hebben hun eigen vrijwilligers voor begeleiding voor hun bewoners.

Er worden 14 cliënten regelmatig bezocht. Met de Kerst krijgen zij namens de SSV een bloemengroet.

De medewerkers van Floortje komen twee keer per jaar bijeen. Indien mogelijk, wordt gezocht naar een gast uit het hulpverleningscircuit, die daarover iets kan vertellen.

Ook bestaat de mogelijkheid om een (verkorte) EHBO opleiding te volgen. Deze wordt kosteloos aangeboden door de Stichting Samen Verder.

Er waren in 2015 regelmatig vergaderingen van de (plaatsvervangend) projectleiders met het bestuur van de stichting.

De projectleider van Floortje neemt deel aan de vergadering van het Vrijwilligersoverleg Culemborg. Dat is twee keer per jaar. Hierin zitten de meeste vrijwilligersorganisaties uit Culemborg.

Er is een splitsing gemaakt in een strategisch overleg (bestuurlijk niveau) en een afstemmingsoverleg (uitvoerend niveau).

Er is een dalend animo bij diverse organisaties om aan het afstemmingsoverleg deel te nemen. De vergaderingen staan onder leiding van ELK en worden gehouden in de vergaderruimte van ELK.

Indien nodig is er overleg tussen de projectleider en de wijkcoach van de Gemeente Culemborg.

Projectleiding

Mevr. C.A. van Rijswijk – Claasen

Medewerkers project Floortje

Mevr. J.M.P.J. v.d. Akker

Mevr. G. Blauw

Mevr. H.W. Steen – Doeve

Mevr. S.E.M. van der Tol

Mevr. J.M. Vis – Janzing

Mevr. M. Witziers-v.d. Haak

Mevr. M. de Jong

Mevr. Th. van Oostveen

Mevr. J.P.M. Rimmelzwaan

Mevr. A.G. de Vries – Visser

Trijntje

Reizen per trein vereist voor mensen met een functionele handicap individuele hulp. In Culemborg gebeurde dit vanaf 2007 tot medio 2015 door vrijwilligers van het project Trijntje. De projecten van Stichting Samen Verder gaan uit van de doelstelling ‘aanvullend op reguliere hulpverlening’. Het project Trijntje is na acht jaren beëindigd onder het motto ‘Missie volbracht!



Assistentie is opgenomen in de reguliere hulpverlening!’

De dienstverlening door de NS is de laatste tijd verbeterd met betrekking tot assistentie van reizigers die daar behoefte aan hebben. Op stations waar geen personeel meer is, wordt assistentie verleend door taxibedrijven waar de NS contracten mee heeft afgesloten. De taxichauffeur assisteert, ook al maakt de reiziger geen gebruik van de taxi. Inmiddels heeft de NS ook in Culemborg de dienstverlening aan mensen met een beperking structureel geregeld.

Het bestuur heeft de vrijwilligers van het project Trijntje op 24 juli tijdens een feestelijke bijeenkomst bedankt voor hun inzet. De waardering van het bestuur is onderstreept met een bloemetje en cadeaubonnen. Tijdens de bijeenkomst werden herinneringen opgehaald aan de ruim acht jaren dat het project heeft bestaan.

Er is afscheid genomen van de projectleider Yfke Kirchner en coördinator Ad van der Ven. En van de medewerkers:

Dhr. J. van Bennekom
Dhr. H. Eigenraam
Dhr. J. Hanhart
Dhr. C.J. Kragten
Dhr. J. Roest
Mw. M. Westendorp

Mw. H. van Buuren
Dhr. K. Franken
Dhr. H. van Kesteren
Dhr. K. Maasbach
Mw. W. van Veen

Facilitaire Dienst

Tot de taken van de Facilitaire Dienst (FD) behoren:

- Administratie en correspondentie voor de projecten
- Beheer en onderhoud van de bussen van Klaartje en Bartje
- Beheer en onderhoud van de gebouwen en het terrein
- Beheer en onderhoud van alle apparatuur
- Inkoop van alle middelen en apparatuur die nodig zijn voor de projecten
- Veiligheid in en om de gebouwen
- Automatisering (beheer en onderhoud van de computers en de software).

De Facilitaire Dienst bestaat uit een team van deskundige en enthousiaste vrijwilligers.
Huidige medewerkers van de Facilitaire Dienst:

Bert Tammer, projectleider	Greet Rijneker, kantoormedewerkster
Jaap Schots, plv projectleider wagenpark	Marleen Cuijpers,
Millie Offermans, plv projectleider kantoor	Annemarie de Vries
Kees Bouman	Joostien Leiwakabessy
Geerhard Doggenaar, Ict	Henk Wijenberg
Arthur Becht, Administratie	Eva Holst
Cor Brink	

Per 1 februari heeft Jan van Manen afscheid genomen en heeft hij zijn projectleidersstokje overgedragen aan Bert Tammer. In maart heeft Wim Pin zijn werkzaamheden ten bate van het wagenparkbeheer beëindigd.

Naast de normale reguliere werkzaamheden zijn het afgelopen jaar diverse zaken aangepakt, er is flink gewerkt.

Er is veel aandacht geweest voor het onderhoud van de gebouwen, zowel intern als extern. Het groot en klein onderhoud is een verantwoordelijkheid voor de stichting die het gebouw huurt van de gemeente Culemborg.
Bij dit onderhoud staat duurzaamheid hoog in het vaandel.

Aan het hoofdgebouw is in de zomer de laatste fase van het schilderwerk uitgevoerd. Het dak van de berging is vernieuwd en de zonwering van het hoofdgebouw is vervangen. Verder zijn er diverse werkzaamheden uitgevoerd die niet onder het normale onderhoud vallen. Zo is onder meer te noemen: het inbraak alarm systeem is vernieuwd en de winkeldiefstal-alarmering in de kringloopwinkel is vervangen. De vergaderzaal Kakelhof is voorzien van een projectiescherm met beamer.

In de zomervakantie zijn er zonnepanelen geplaatst op het dak van de kringloopwinkel. En is LED verlichting aangebracht op de meest gebruikte verlichtingspunten.
Ook zijn nog enkele ramen voorzien van dubbele beglazingen.

Het kantoorgebouw is gerenoveerd: buitenbekleding vervangen door Trespa, slechte constructiedelen vervangen, nieuwe laag op dakbedekking aangebracht.

Wat betreft internet toegang is er overgeschakeld van ADSL naar glasvezel. En er is overgestapt naar een andere provider.

Op het gebied van het wagenpark is er in 2015 niets gewijzigd. Wel zijn we heel druk bezig om ons te oriënteren op de vervanging van Klaartje 1. Ook wordt gekeken naar mogelijkheden om in de toekomst milieu vriendelijker vervoer aan te bieden. Denk hierbij aan elektrisch vervoer. We houden de markt op dit vlak nauwkeurig in de gaten. De sponsoring van winterbanden is dit jaar besproken met de firma Jägers. Hieruit is voortgekomen dat wij overstappen naar all-season banden die ook weer door de firma Jägers gesponsord zullen worden.

In het najaar is een nieuw bedrijfshulpverleningsplan opgezet. En zijn de hulpmiddelen weer op orde gebracht. Ook zijn BHV-cursussen georganiseerd voor medewerkers.

Felicitatiedienst

Alle medewerkers van de Stichting Samen Verder krijgen op hun verjaardag een attentie die ook in 2015 werd verzorgd door Marie-Thérèse Schouten.

Deze attentie wordt tijdens de ritten door de chauffeurs van Klaartje bij de jarigen thuis bezorgd.



Public Relations-en Activiteitencommissie

De commissie Public Relations en Activiteiten (PRAC) heeft in 2015 vier keer voltallig vergaderd en is en petit comité een meerdere keren ad hoc bij elkaar gekomen.

De volgende onderwerpen zijn de revue gepasseerd:

Interne communicatie:

- De Nieuwsbrief is in 2015 van een nieuwe lay out voorzien. De reacties op het sprankelende nieuwe uiterlijk waren heel positief.
- De Nieuwsbrief verschijnt ieder kwartaal en zo vaak als daartoe aanleiding is om actuele informatie snel met alle medewerkers te delen. De samenstelling van de nieuwsbrief wordt door de commissie verzorgd onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Mede daarom is een bestuurslid voorzitter van de PRAC.
- De “Nieuwsbrief” is een vast agendapunt voor vergaderingen van bestuur en projectleiding, zodat er steeds aandacht is voor de informatie die voor de nieuwsbrief geschikt is. In 2015 verscheen de Nieuwsbrief vier keer.

Externe communicatie:

- Onze stichting participeert in het georganiseerd overleg met andere vrijwilligersorganisaties en de gemeente.
- Om de stichting onder de aandacht te brengen is:
 - o Een advertentie opgenomen in:
 - de gemeentegids
 - de plattegrond van de gemeente
 - het blad van de ANBO.
 - o Artikel geplaatst in de Culemborgse Courant.
 - o Om de projecten Dientje, Floortje en Luisterlijn te promoten is besloten extra folders te maken. In 2016 zijn deze verspreid.
- De vernieuwde website is in het voorjaar geactiveerd. Ook deze verandering is positief ontvangen. Het nieuwe uiterlijk en de actuele informatie worden daarbij het meest genoemd.
- Dit jaar is SSV ook op Facebook actief geworden.

Evenementen:

- Het jaarlijkse uitje voerde ons woensdag 13 mei vanaf de Meerlaan naar Haarzuilens, vanwaar een rondrit door Hollands Midden werd gemaakt. In Abbenes gebruikten we de lunch, waarbij de kroket niet ontbrak. 's Middags maakten we een rondvaart over de Kagerplassen. Vanuit Warmond vertrok de bus weer naar Culemborg. De deelnemers toonden zich uiterst tevreden over deze dagtocht.

- De Eindejaarbijeenkomst op zaterdag 19 december werd zoals gebruikelijk in danscentrum Van Hattem gehouden. Onder het genot van een hapje en een drankje werd gezellig teruggekeken op het afgelopen jaar. Iedereen was heel enthousiast over het koor De Deining. Met ongeveer 30 leden vermaakten zij de aanwezigen met twee fantastische optredens van bijna een half uur.
Veertig medewerkers werden gehuldigd: één 35-jarig, drie 25-jarig, vier 20-jarig, drie 15-jarig, elf 10-jarig en achttien 5-jarig jubileum.
Zij ontvingen allemaal een oorkonde, cadeaubonnen en een bos bloemen.

Samenwerking met andere organisaties.

Overleg Vrijwilligersorganisaties.

Het overleg van de vrijwilligersorganisaties, waarin onze stichting ook is vertegenwoordigd, biedt mogelijkheden om samen met anderen te werken aan het opzetten van nieuwe initiatieven, het afstemmen van de activiteiten en het uitwisselen van ervaringen tussen de organisaties.

Deelnemers aan dit overleg, dat gecoördineerd wordt door Elk Welzijnswerk zijn, naast de vertegenwoordiging van Stichting Samen Verder:

Schulphulpmaatje, Boogh, Rode Kruis, KBO, Anbo, Hospice Nocturne, Zorgcentrum De Betuwe, PCOB Culemborg, De Doenerij, De Witte Schuur, Elisabeth-hof, Gemeente Culemborg, Let's Ruil, Prezzent, Raad van Kerken, Stichting Present, Syndion, Zonnebloem.

Overleg met betrekking tot decemberactie.

Het bestuur van onze stichting heeft in 2005 het initiatief genomen om te overleggen met de Sociale Dienst van de gemeente, maatschappelijk werk en diaconieën van kerken om te bezien of er mogelijkheden zouden zijn om mensen die moeten leven van een minimum inkomen te ondersteunen.

Dit overleg heeft geleid tot een samenwerking met de diaconieën van de kerkgenootschappen van de Raad van Kerken met de medewerking van de gemeente.

Evenals in de voorgaande jaren is ook in 2015 deze actie gevoerd.

Dit jaar dus voor de 11^e keer.

In december hebben adressen pakketten ontvangen als extraatje in de decembermaand.

Vrijwilligers van onze stichting en van de kerken hebben deze actie verzorgd.
De diaconieën en onze stichting hebben hiervoor de middelen ter beschikking gesteld.



Financieel overzicht

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

	2014	2015
OPBRENGSTEN		
Omzet kringloopcentrum	€ 201.319,44	€ 192.401,89
Opbrengst Klaartje	€ 10.415,69	€ 11.736,20
Koffieverkoop	€ 709,05	€ 557,82
Rente	€ 8.065,54	€ 5.824,64
Huren	€ 575,00	€ 200,00
Donaties en giften	€ 5.000,00	€ 12.000,00
Fooien ritten	€ 2.103,67	€ 2.496,95
<i>Totaal opbrengsten</i>	<u>€ 228.188,39</u>	<u>€ 225.217,50</u>
KOSTEN		
Bartje	€ 24.119,85	€ 22.646,55
Klaartje	€ 41.708,21	€ 38.479,04
Overige projecten	€ 1.026,49	€ 1.336,63
Kantoor/Algemeen	€ 95.858,04	€ 102.174,34
Vrijwilligers	€ 18.362,15	€ 21.054,32
Goede Doelen	€ 8.200,02	€ 5.994,70
<i>Totaal kosten</i>	<u>€ 189.274,76</u>	<u>€ 191.685,58</u>
AFSCHRIJVINGEN		
Materiële/financiële vaste activa	€ 4.486,89	€ 10.813,44
Duurzame vaste activa	€ 0,00	€ 924,25
<i>Totaal afschrijvingen</i>	<u>€ 4.486,89</u>	<u>€ 11.737,69</u>

BALANS

<u>VASTE ACTIVA</u>	2015	2014	<u>EIGEN VERMOGEN</u>	2015	2014
Inventaris kringloopwinkel	309,91	619,83	Kapitaal	208.207,12	200.025,89
Auto's	189.000,79	184.398,79	Continuïteitsreserve	500.000,00	500.000,00
Geactiveerde kosten	0,00	5.118,33	Onderhoudsreserve	135.741,26	134.541,61
Duurzame vaste activa	30.968,68	0,00	Vervangingsreserve		
	220.279,38	190.136,95	Auto's	171.919,27	161.105,83
<u>FINANCIELE VASTE ACTIVA</u>				1.015.867,65	995.673,33
Renovatie Meerlaan (20jaar)	81.664,78	95.277,78	<u>SCHULDEN LANG</u>		
	81.664,78	95.277,78	Leningen o/g	0,00	0,00
<u>VLOTTENDE ACTIVA</u>				0,00	0,00
<u>VORDERINGEN KORT</u>			<u>SCHULDEN KORT</u>		
Overlopende posten	10.486,85	15.818,16	Nog te betalen	28.637,35	4.001,00
Cadeaubonnen in omloop	415,60	344,10	Omzetbelasting	0,00	2.970,00
Omzetbelasting	2.822,00	0,00		28.637,35	6.971,00
	13.724,45	16.162,26			
<u>GELDMIDDELEN</u>					
Kas kringloopcentrum	314,80	274,70			
Kas projectenbureau	126,49	103,12			
ABN-AMRO 819770620	34.433,56	20.742,27			
ABN-AMRO 812812603	165.284,18	159.411,12			
ASN 929284801	528.677,36	256.596,42			
ASN 931260914	0,00	263.939,71			
	728.836,39	701.067,34			
<u>BALANSTOTAAL</u>	<u>1.044.505,00</u>	<u>1.002.644,33</u>		<u>1.044.505,00</u>	<u>1.002.644,33</u>

Toelichting op financiële situatie van SSV:

- Vanuit het positief saldo van de exploitatie rekening wordt jaarlijks een bedrag gereserveerd voor onderhoud gebouwen en vervanging van de bussen.
- In 2015 is een bedrag van € 43.796,00 gereserveerd voor onderhoud aan gebouwen en terrein. Dit op basis van een meerjaren onderhoudsplan.
- Per 31.12.2015 is een vervangingsreserve voor auto's opgebouwd van € 171.919
- Bij een onverhoopt wegvallen van inkomsten van de stichting door een calamiteit bij bijvoorbeeld BKC willen we toch aan onze verplichtingen en dienstverlening door de verschillende projecten voldoen. Het bestuur heeft gekozen voor een reserve waaruit vier jaar aan de verplichtingen voldaan kan worden. Hierbij wordt uitgegaan van de veronderstelling dat na die vier jaar de inkomsten weer op niveau kunnen zijn gebracht. Als continuïteitsreserve is een bedrag van € 500.000,-- vastgesteld.
- De post "Goede Doelen" is in 2015 direct ten laste van het vermogen gebracht. Zie voor specificatie van deze post het hoofdstuk Goede Doelen.
- Het hier weergegeven verkorte financiële overzicht werd ontleend aan de Jaarrekening 2015, door het bestuur goedgekeurd op 18 februari 2016. De volledige jaarrekening is ter inzage bij de penningmeester van de stichting de heer Th. Bouman.

Goede doelen

Door de gunstige financiële positie van de stichting waarbij aan de lopende verplichtingen kan worden voldaan, maar daarboven nog ruimte in de begroting aanwezig was, was er ook in 2015 financiële ruimte om goede doelen te ondersteunen die in overeenstemming zijn met de doelstellingen van de stichting.

Aanvragen die voor een ondersteuning worden ontvangen, vaak via onze medewerkers, worden getoetst aan enkele vastgestelde criteria.

Doelen die niet aan deze criteria voldoen hebben we moeten afwijzen.

In 2015 zijn de volgende aanvragen gehonoreerd:

➤ Bijdrage vakantieweek Roosevelthuis West Betuwe	€ 450
➤ Gift Serious Request	€ 50
➤ Voor decemberactie, attentie voor minima, kostendeel voor SSV	€ 5.494,70
Totaal	€ 5.994,70

Er werd ook hulp “in natura” gegeven.

Vanuit **Klaartje** konden ritten worden aangeboden aan groepen van de Anbo. Op 9 dagen werden 2 of 3 bussen ingezet om leden van de Anbo te vervoeren in verband met een dagje uit. Op 21 april werden 2 bussen ingezet voor de Bloesemtocht. Op 21 maart vervoerden 2 bussen van Klaartje Prezzent-bewoners naar de dierenhuis, dit werd georganiseerd door Stichting Present West Betuwe. Ook zijn twee keer 2 bussen ingezet voor een fotosessie op de Markt, voor het fotoboek Molukken en voor de presentatie van dit boek.

Met artikelen uit **Bartjes Kringloop Centrum** kon zowel in individuele situaties als ook aan organisaties hulp in natura worden geboden. Met name aan Vluchtelingenhulp werd veel gedoneerd. Totaal gebaseerd op **onze** winkelwaarde: € 2.774,60.

Tevens werd onverkoopbare kleding ter beschikking gesteld van Reshare waarvan de opbrengst ten goede komt aan de activiteiten van het Leger des Heils.

Aan de stichting Regiodoel wordt niet-buikbare kleding ter beschikking gesteld ter recycling. Dit wordt opgehaald bij Bartje, zonder dat daarvoor kosten aan ons berekend worden.

De opbrengsten van deze stichting komen ten goede aan meerdere goede doelen in ons land.

De reacties van degenen die de ondersteuning ontvingen, maar ook van de medewerkers van onze stichting op de bovengenoemde doelen, waren positief.

Indien er mogelijkheden blijven, willen we het ondersteunen van goede doelen continueren.

Aan allen die ons steunen

Met 258 vrijwilligers, zetten wij ons in voor en blijven werken aan het welzijn van ouderen en gehandicapten in Culemborg, in nauwe samenwerking met allen die dit doel mede nastreven.

Wij danken ieder voor adviezen, suggesties en praktische hulp.
Onze dank betreft ook allen die ons de afgelopen jaren zo trouw hebben geholpen om ons werk op te bouwen en voort te zetten.

Wilt u ons financieel steunen? Wordt dan donateur!

U kunt een bedrag storten op onze rekening:

ABNAMRO NL23ABNA0819770620
t.n.v. Stichting Samen Verder te Culemborg.

Uw bijdrage wordt goed besteed aan de doelen die de Stichting nastreeft.

Onze stichting is door de belastingdienst aangemerkt als een



Dus: Giften zijn aftrekbaar voor de belasting!!